

**С В Е Д Е Н И Я**  
**о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,**  
**направленных в Территориальный орган Федеральной службы**  
**государственной статистики по Кировской области**  
**в 1 квартале 2019 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (далее - Кировстат) в 1 квартале 2019 года поступило **31** письменное обращение граждан (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

- 1 месяц квартала - **7 (23%)**;
- 2 месяц квартала - **13 (42%)**;
- 3 месяц квартала - **11 (35%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления - **16 (52%)**;
- предложения - 0;
- жалобы - 0;
- запросы статистической информации - **15 (48%)**;
- запросы ГБО - 0.

Из них поступивших:

- повторно - 0;
- многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по типу доставки):

- Почтой России - **6 (19%)**;
- по сети Интернет (электронной почтой) - **6 (19%)**;
- другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - **19 (62%)**.

Основная тематика обращений:

- Запросы архивных данных - **16 (52%)**;
- Запросы ГБО - 0;
- Предоставление официальной статистической информации - **15 (48%)**;
- Другие запросы - 0.

Кировстатом в 1 квартале 2019 года рассмотрено **28** обращений граждан, в том числе **1** обращение, поступившее в 4 квартале 2018 года; **4** обращения, поступившие в 1 квартале 2019 года, переходят на рассмотрение во 2 квартал 2019 года.

По результатам рассмотрения обращений Кировстатом в 1 квартале 2019 года дано **28** ответов, из них:

По способу отправки ответа:

- Почтой России - **11 (39%)**;
- по сети Интернет (электронной почтой) - **4 (14%)**;
- на руки заявителю - **13 (47%)**.

По характеру рассмотрения:

«разъяснено» - **15 (54%)**;

«не поддержано» - 0;

«поддержано» - 0;

«предоставлена гос.услуга» - **13 (46%)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области в 1 квартале 2019 года, были рассмотрены в установленный законодательством Российской Федерации срок.

Ответы гражданам направлены за подписью:

- руководителя Кировстата - **1 (4%)**,

- заместителей руководителя Кировстата - **27 (96%)**.

Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.